

## ■ お客様からいただいた質問 ■

### ご出発前について

1. お洗濯の洗剤についてですが、持って行ったほうがよろしいのでしょうか？  
→お洗濯の際の一般的な洗剤は、こちらで準備させていただきます。ただし、デリケートなお洋服などの洗剤は準備しておりません。また、施設内のコインランドリーはお洗濯・乾燥機ともに各 1.5ドル/1ドルかかります。  
(2015 年夏現在)
2. 室内には何がついていますか？  
→タオルや小さなせっけんはついておりますが、シャンプーやせっけんも少しお持ちいただいたほうがよろしいでしょう。ほか、ハンガーやクローゼット、机・電話、ベッド、たんす、バスタオルなどがついています。
3. 服装はどのようなものを準備すればよろしいのでしょうか？  
→夏でも日本より涼しい日が多いですし、朝夕冷え込むこともございますので、長袖のお召し物は必ずお持ちください。授業はジーパンに長袖Tシャツなど普段着で結構です。時折レストランでの食事もありますので、お出かけ着も 1 着お持ちになるとよろしいかと思えます。
4. お金の両替はどうしたらよいですか？  
→バンクーバーの空港やダウンタウンでも日本円からの両替は可能です。小額であれば、弊社でもご用意できます。またビザやアメックスクレジットカードをお持ちいただくと大変便利です。



### 滞在施設について

1. インターネットの環境はどうなっているのでしょうか？  
→ご自分のノートパソコンを日本よりお持ちの方は各部屋で 24 時間利用可能です(ワイヤレスは一部館内のみ)。申し訳ございませんが、パソコンの貸し出しは現在しておりません。
2. 変圧器は持参したほうがよろしいのでしょうか？  
→日本と往復しているビジネスマンや友人のほとんどは、電気製品(パソコン・カメラや携帯の充電など)はそのままコンセントに差し込んで利用しております。ただし、壊れても保障はできかねますし、使用耐年数が短くなるお話しも伺います。どうぞお客様でご判断ください。(カナダの電圧は 110V です。)
3. 施設の中で煙草やお酒はいただけるのでしょうか？  
→大変申し訳ないのですが、施設内は煙草・お酒ともに禁止となっております。煙草は建物の外で、お酒は大学構内のパブでお願いいたします。
4. 足腰に自信がないのですが、バス停までのどのくらいの距離でしょうか？  
→近いほうのバス停までは徒歩約 5~10 分です。遠いほうは徒歩約 15 分です。(バス路線によってバス停が異なります。)
5. 食事はどのようなものが出るのでしょうか？  
→週に 1~3 食ほど和食か外食をご用意します。そのほかは洋食や中華などバラエティ豊かな食事をご用意いたします。



6. UBC のゴルフ場でゴルフセットのレンタルはできますか？  
→できます。貸ゴルフクラブは\$38+税金です。  
大人プレイ料金:月～木 \$62+税金、金～日・祝 \$71+税金。シニア(60歳以上)は、月～金午前のみ \$50+税金。(2015年夏現在)
7. テレビはありますか？  
→館内に1台のみとなります。
8. 近くにお店や銀行はありますか？  
→大学内には小さなスーパーや、銀行、郵便局、病院などの生活に便利な様々な施設が揃っています。
9. 大学の図書館は利用できますか？  
→手続きが必要ですが、利用可能です。料金を支払い、本を借りることもできます。
10. 施設のセキュリティーはどうですか。  
→各部屋はオートロックになっておりますし、部屋の机には鍵がかかるようになっております。また、館内は、週末や夜間など鍵がない人は、入れないようになっております。
11. 冷蔵庫はありますか？  
→共有の大きな冷蔵庫が1台あります。

### 英語授業について

1. 英語が全くわからないのですが、大丈夫でしょうか？  
→先生の中には、若干日本語を話せる先生もいらっしゃいます。また、日本人スタッフがおりますので、ご安心下さいませ。
2. 宿題はありますか？  
→時折ですがもちろんあります笑。キャンパス内でたくさんの方とのふれ合いができるように会話中心の宿題です。滞在中カナダ人のみならず、メキシコやイスラエル、オランダ、中国、北朝鮮などいろいろな国の方とお話されたお客様もいらっしゃいます。
3. 滞在中にカナダ旅行を予定していますが、授業を休んでもよろしいですか？  
→もちろん大丈夫です。ご旅行や趣味の時間にあてて頂いてかまいません。また、体調にあわせ、無理をなさらないことをお勧めしております。
4. 授業はどのような内容でしょうか？  
→英語圏に中長期滞在する際に必要となるような実践に基づくものです。例えば、道の聞き方、バスに乗る前の質問の仕方をはじめ、買い物の仕方、レストランでのメニューの読み方、注文の仕方、どのような会話がマナー違反なのかなども学びます。そして、少人数制での様々なカナダ人との英会話タイムもありますので、授業で学び、即試せる環境にあります。



### アクティビティについて

1. アクティビティはすべて参加しなければなりませんか？  
→滞在中のご計画、体調に合わせてご自由にお休みいただいて結構です。

以上  
(掲載されている写真はイメージです)